[Vos nom et prénom]

[Rue – numéro]

[Code postal – VILLE]

[PAYS]

[Votre téléphone]

Air Berlin Gruppe

Lucas Flöther

Postfach 10 30 10

18005 ROSTOCK

GERMANY]

[Lieu, date]

***Registered letter***

**Subject :** [complétez]

Dear Madam, Sir,

With this letter I am asking for the refund of my ticket / payment of a compensation [supprimez les mentions inutiles] amounting to [montant] euro regarding the Air Berlin flight [numéro de vol] from [aéroport de départ] to [aéroport de la destination] on [date du vol].

My request concerns a flight cancellation (annulation) / a flight delay (retard) / a luggage problem (problème de bagages) [supprimez les mentions inutiles].

**Flight details**

My booking reference number is: [numéro de réservation]

My complaint number is: [Avez-vous déjà introduit une plainte auprès de Air Berlin ? Mentionnez ici la référence.]

I kindly request you to look into this claim and to refund me in the amount mentioned above. I am

looking forward to your reply.

Here are my bank details:

IBAN: BEXX XXXX XXXX XXXX

BIC: XXXXXXXXX

Thank you in advance for your response and cooperation.

Sincerly,

[Votre nom]

**Conseil**

Remplissez les zones grises entre [].

Envoyez votre demande par lettre recommandée et joignez-y les annexes nécessaires :

* Copie de votre réservation
* Preuve de paiement
* Le cas échéant, une copie de vos contacts ( p.e. e-mails) avec Air Berlin

N’oubliez pas de conserver une copie de votre courrier ou votre e-mail.