

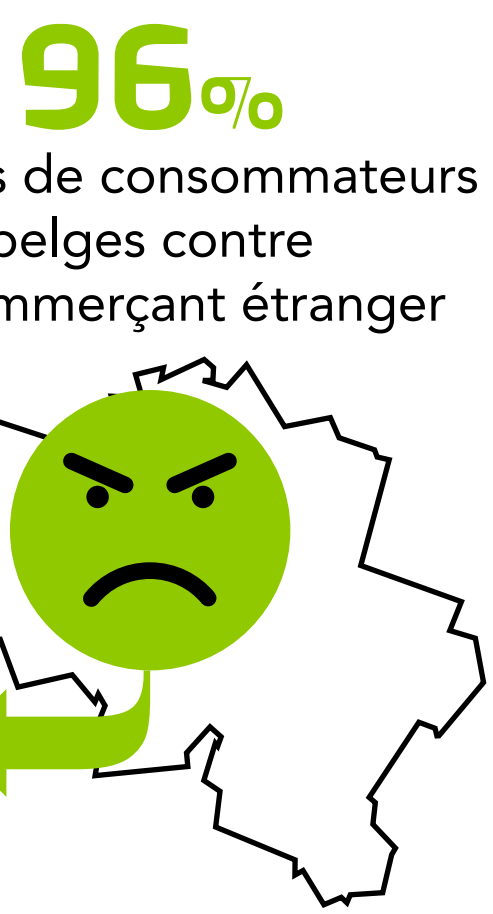
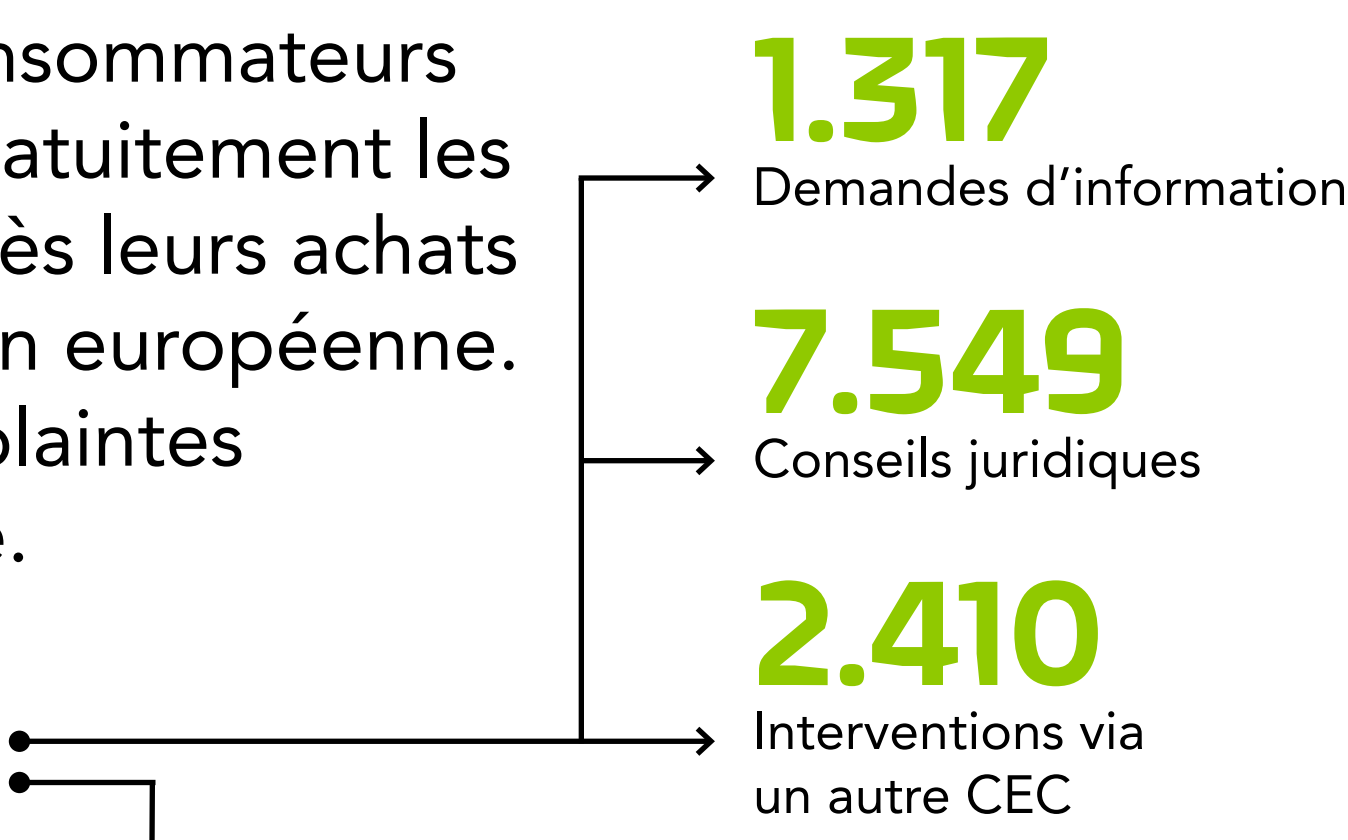
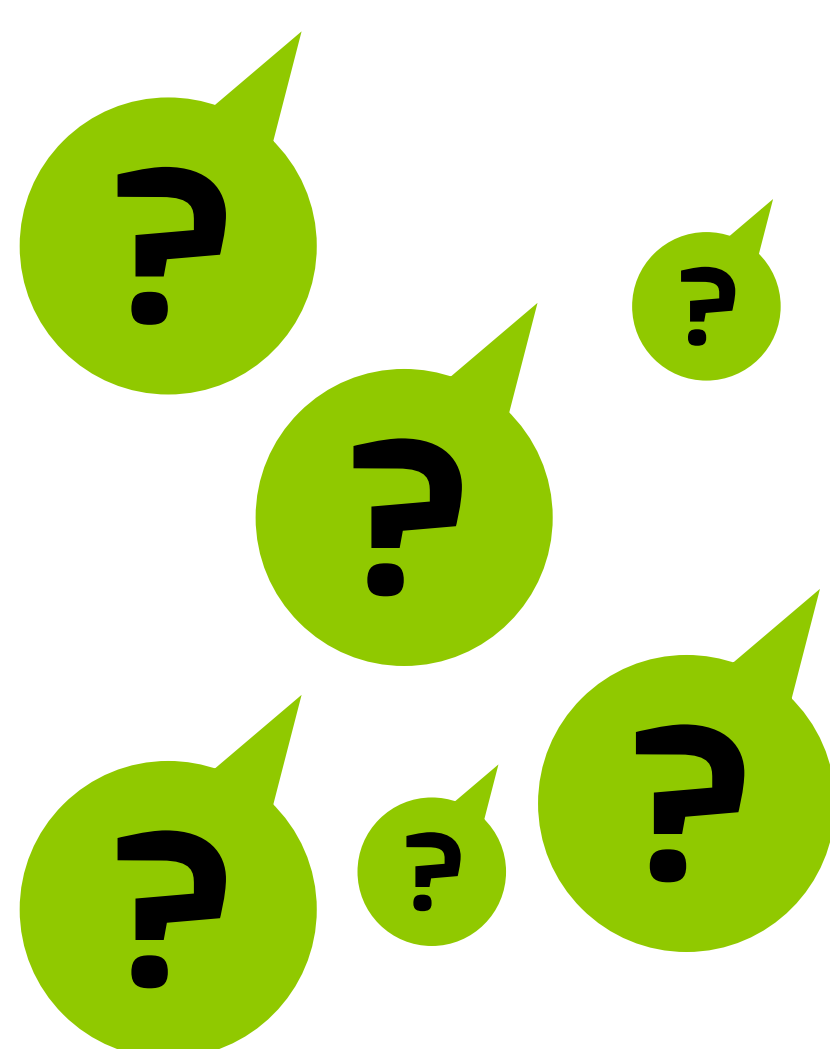
# CEC Belgique

## Le point sur 2018

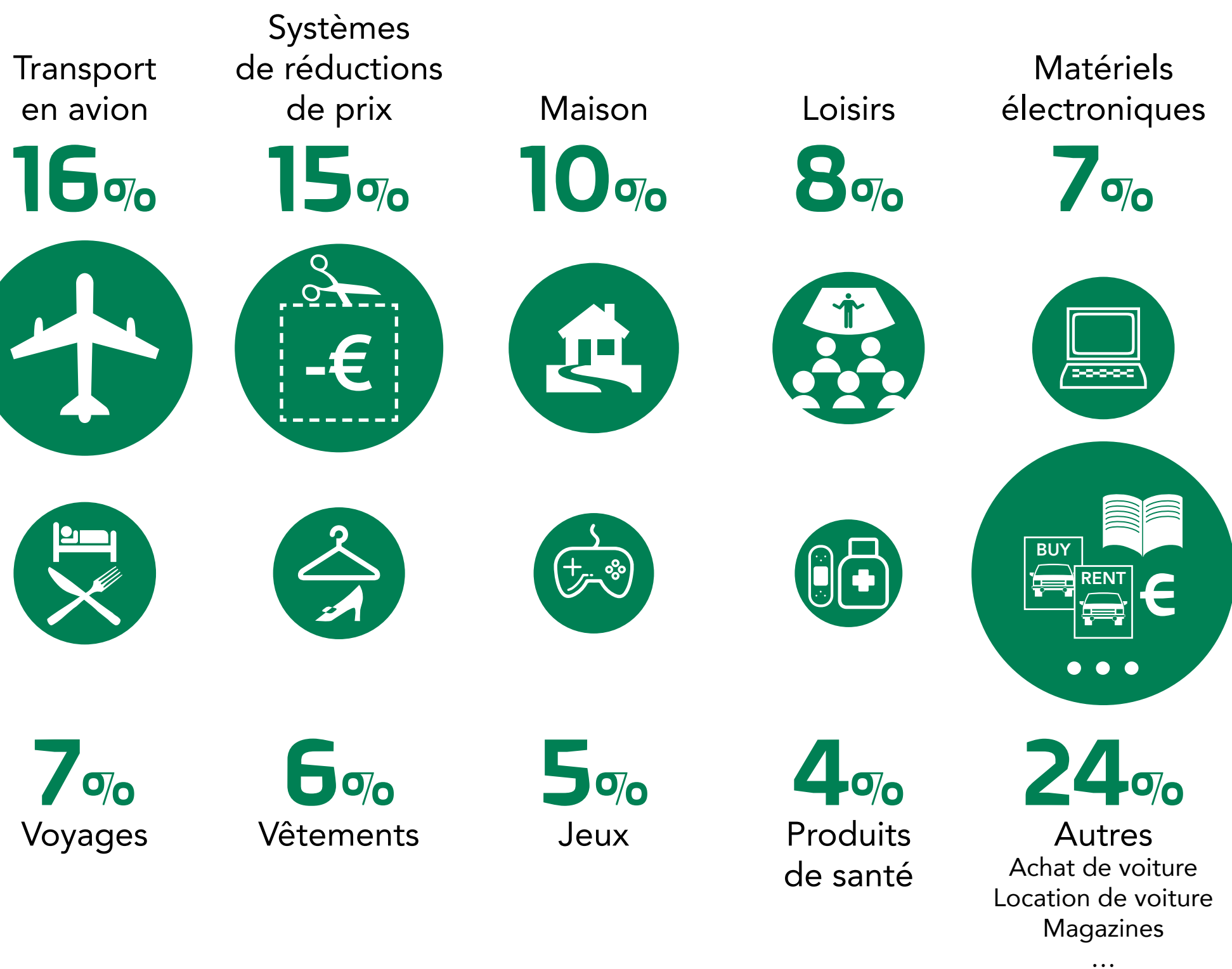
Le Centre Européen des Consommateurs Belgique aide et conseille gratuitement les consommateurs avant et après leurs achats dans un autre pays de l'Union européenne. Le nombre de questions et plaintes augmente d'année en année.

# 11.276

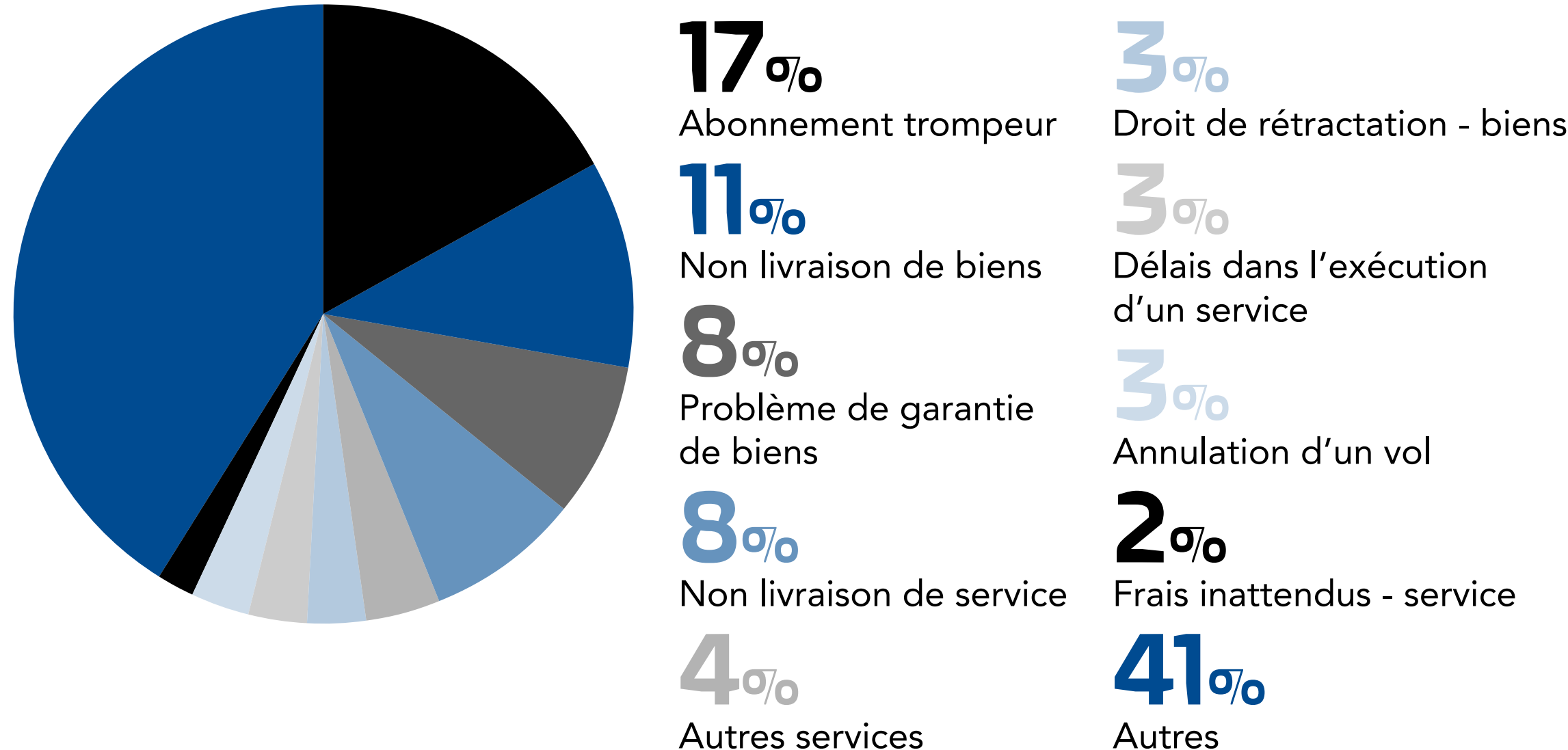
dossiers traités en 2018



## Sur quels secteurs portaient les plaintes ?



## Sur quoi portaient les plaintes ?



## Dans quels pays sont basés les vendeurs mis en cause par les consommateurs belges ?



## Quels consommateurs ont porté plainte contre des commerçants belges ?



## La médiation auprès du commerçant a-t-elle porté ses fruits ?



**55%**  
de dossiers résolus à l'amiable avec des sociétés non belges



**46%**  
de dossiers résolus à l'amiable avec des sociétés belges



**90%** de consommateurs satisfaits du site du CEC Belgique.

CEC Belgique  
Rue de Hollande 13  
1060 Bruxelles  
+32 2 542 33 46  
info@cecbelgique.be  
www.cecbelgique.be



Aide et conseil pour les consommateurs en Europe

