[Vos nom et prénom]

[Rue – numéro]

[Code postal – VILLE]

[PAYS]

[Votre téléphone]

[Nom de la société]

[Service concerné]

[Rue – numéro]

[Code postal – VILLE]

[PAYS]

[Lieu, date]

***Courrier recommandé* [si nécessaire]**

**Concerne : [remplissez ici une éventuelle référence du commerçant]**

Madame, Monsieur,

Le [date], vous m’avez indiqué que j’aurai accepté votre offre suite à un appel téléphonique.

Par la présente, je conteste votre affirmation.

En effet, je n’ai jamais accepté votre offre. Je vous ai donné mon accord uniquement pour m’envoyer des informations complémentaires sur votre offre/un produit gratuit/un produit que j’aurais gagné selon vos dire[supprimez ce qui ne convient pas]. Et non pour souscrire à un quelconque service/abonnement payant [supprimez ce qui ne convient pas].

[si nécessaire] Vous ne m’avez jamais clairement informé sur la nature du contrat et le prix total à payer. Par conséquent, ce contrat n’est pas valable et je ne dois rien vous payer ou vous renvoyer.

Je vous prie dès lors de régulariser la situation et d’annuler toutes les factures établies à mon nom. Veuillez également supprimer toutes mes données personnelles. Je ne souhaite plus être contacté€ par vos soins. Sachez que je me suis inscrit(e) sur la liste Ne m’appelez plus. [si nécessaire – conseillé contre les sociétés belges]

[si nécessaire] J’exige le remboursement du montant [spécifiez le montant] euros que vous avez débité sans mon accord de mon compte bancaire / ma carte de crédit [supprimez ce qui ne convient pas].

[si débit via le compte bancaire] Mes coordonnées bancaires sont les suivantes :

IBAN: BEXX XXXX XXXX XXXX

BIC: XXXXXXXXX

Je vous en remercie d’avance.

Sincères salutations,

[Votre nom]

**Conseil**

Remplissez les zones grises entre [] et envoyez votre demande par poste, par e-mail ou via le formulaire de contact en ligne de la partie adverse.

N’oubliez pas de conserver une copie de votre courrier ou votre e-mail.