[Vos nom et prénom]

[Rue – numéro]

[Code postal – VILLE]

[PAYS]

[Votre téléphone]

[Nom de la société]  
[Service concerné]

[Nom et prénom de la personne de contact]

[Rue – numéro]

[Code postal – VILLE]

[PAYS]

[Lieu, date]

***Courrier recommandé* [si nécessaire]**

**Concerne** : Commande n° **[numéro]** - rétractation endéans les 14 jours

Madame, Monsieur,

Je me réfère à la commande que j’ai effectuée auprès de vous le [date] pour la somme de   
[montant] euros et qui m’a été livrée le [date].

Conformément à la directive européenne 2011/83 qui est en vigueur dans tous les pays de l’Union européenne, j’ai le droit de renoncer à cet achat à distance endéans les 14 jours à dater du jour où j’en ai pris possession.

Je désire recourir expressément à ce droit de rétractation.

Par conséquent, je vous renvoie le [indiquez ici le(s) produit(s) que vous renvoyez] conformément à vos instructions et vous demande de me rembourser endéans les 14 jours la somme de [montant] euros sur mon compte bancaire :

IBAN : BEXX XXXX XXXX XXXX

BIC : XXXXXXXXX

Sincères salutations,

[Votre nom]

**Conseil**

Remplissez les zones grises entre [] et envoyez votre demande par poste, par e-mail ou via le formulaire de contact en ligne de la partie adverse.

N’oubliez pas de conserver une copie de votre courrier ou votre e-mail.